

## תקנון הגרלה – הגרלת חופשה זוגית

### 1. כללי

חברת טלפארמה- בית המרקחת הישיר הראשון (1999) בע"מ (להלן: "החברה") מפעילה חנות וירטואלית המשוקת תרופות, מוצרי טבע, תכשירי קוסמטיקה וציוד לגיל השלישי.

החברה תערוך הגרלה, ללקוחותיה הפרטיים, במסגרתה יוגרל פרס כמפורט להלן. הפרס הינו חופשה זוגית יוקרתית במלון כרמים, כמפורט בתקנון זה. בכונת החברה להגריל פרס אחד.

התקנון נועד להסדיר ולקבוע את תנאי ההגרלה, כהגדרתה להלן, בקשר עם ההגרלה.

בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר עם ההגרלה, תגברנה הוראות תקנון זה (בנוסחו העדכני) לכל דבר ועניין.

תנאי תקנון זה מנוסחים בלשון זכר אך מיועדים ומופנים אל גברים ולנשים כאחד.

**יובהר כי השתתפות בהגרלה והזכאות לפרס כפופים לתנאי תקנון זה, ולכן נבקש לקרוא אותם בקפידה.**

### 2. הגדרות:

"ההגרלה" – "הגרלת חופשה זוגית במלון כרמים".

"עורך ההגרלה" - טלפארמה- בית המרקחת הישיר הראשון (1999) בע"מ ח.פ. 512847195

"אתר עורך ההגרלה" – אתר האינטרנט שכתובתו: <https://www.epharma.co.il>

"תקופת ההגרלה" – החל מיום 15.07.2019 ועד ליום 31.08.2019. עורך ההגרלה יהיה רשאי להאריך או לקצר את תקופת ההגרלה לפי שיקול דעתו, בכפוף לאישור המפקח על ההגרלה והוראות הדין.

"מועד עריכת ההגרלה" - ההגרלה תיערך ביום ה- 16.09.2019.

"דרך פרסום ההגרלה" – ברשתות החברתיות ובאתר החברה.

"משתתף" - כפי שמוגדר בסעיף 3 לתקנון.

"פרטי המשתתף" - הפרטים של המשתתף אותם מילא בעת רישומו לאתר והם כוללים שם מלא, תאריך לידה, טלפון, דוא"ל ומס' הזמנה.

"זכאות להשתתף בהגרלה" - בכפוף לתנאי תקנון זה, ביחס להגרלה, זכאי להשתתף בהגרלה לקוח פרטי אשר רכש באתר מוצרי וישי VICHY ולה רש פוזה LA ROCHE POSAY בשווי של 249 ₪ ומעלה, ואשר נרשם לאתר ומילא כנדרש את פרטיו האישיים בצורה מלאה ועומד בכללי תקנון זה, ובתנאי שהמוצר לא הוחזר/ הוחלף/ או שבוטלה ההזמנה. עובדי החברה ובני משפחתם אינם רשאים להשתתף.

**"הפרס" - כפי שמגודר בסעיף 8 לתקנון זה.**

**"מקום עריכת ההגרלה" - ההגרלה תיערך במועד עריכת ההגרלה במשרדי עורך ההגרלה או מי מטעמו.**

**"המפקח על ההגרלה" - ר"ח אבידור רוני, משרד אבידור ברדיצ'ב גזית, מרחוב הבונים 12 רמת גן. טלפון 03-5750421**

**"הזוכה" - מי שמספרי ההזמנות שלו עלו במועד ההגרלה והוא עומד בכללי תקנון זה.**

**"זוכה מילואים" - משתתף אשר עלה בגורל במסגרת ההגרלה, לאחר הזוכה, ואשר ישמש כמחליפו (או מחליף של זוכה מילואים אחר) במקרה שהזוכה, או זוכה המילואים - לפי העניין, נפסל מכל סיבה שהיא ואינו זכאי או יכול לקבל את הפרס.**

### **3. זכאות השתתפות:**

א. ההגרלה מיועדת לכל לקוח פרטי אשר עונה על כלל התנאים המצטברים הבאים:

- (1) תושב או אזרח ישראל גילו מעל 18 ובעל תעודה מזהה (יישות משפטית שאינה בשר ודם אינה יכולה לקחת חלק בהגרלה);
- (2) הלקוח נרשם באתר עורך ההגרלה;
- (3) רכש מוצרי וישי VICHY ולה רוש פוזה LA ROCHE POSAY בפועל באתר במהלך תקופת ההגרלה בסך של 249 ₪ ומעלה, שילם עבורם ובידו מספר הזמנה וחשבונית מס (להלן: "ההזמנה");
- (4) לא הוחזר או הוחלף כל מוצר מן המוצרים הכלולים בהזמנה כך שהלקוח אינו עומד עוד בתנאי התקנון או שההזמנה בוטלה (אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מעורכת ההגרלה - טרם מועד עריכת ההגרלה - כי אין בכך כדי לפגוע בהשתתפותו). הסכום הקובע הינו הסכום הכולל ביום סיום תקופת ההגרלה;
- (5) עמד בתנאי התקנון.  
(להלן: "משתתף")

ב. למען הסר ספק- ההגרלה אינה מיועדת ללקוחות סיטונאים הרוכשים מוצרים באתר החברה.

ג. יש לשמור את מס' ההזמנה וחשבונית המס המזכה עד למועד ההכרזה על הזכייה ומימושה. מס' הזמנה תקף הוא תנאי לקבלתו של הפרס. אי הצגת מס' ההזמנה המזכה עלולה לשלול את זכותו של המשתתף לקבלת הפרס.

ד. האחריות למבצע ההגרלה הנה של עורך ההגרלה. עורך ההגרלה והמפקח על ההגרלה אינם אחראים לשיבושים או תקלות ככל שיהיו כאלה ברישומי מס' ההזמנה המזכה, אובדן מס' ההזמנה המזכה, שיבושים אחרים או בשל נסיבות שאינן תלויות בעורך ההגרלה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יובהר כי כל משתתף או הרוצה להשתתף מצהיר ומתחייב כי כל תקלה, שיבוש, איחור, שינוי וכדומה אשר מקורם בין היתר בכח עליון, מלחמה, שביתה, שיבושים, מעשי טרור, שיבושים או תקלות, או מחמת צדדים שלישיים שאינם בשליטת עורך ההגרלה או המפקח על ההגרלה לא ייחשבו להפרה של תקנון זה ולא יזכו בכל סעד, זכות או תרופה, וכי המשתתף או הרוצה להשתתף בהגרלה מצהיר ומתחייב כי הוא פוטר את עורך ההגרלה, המפקח על ההגרלה, עובדיהם ומי מטעמם מכל טענה, תביעה או דרישה הקשורה במישרין או בעקיפין להגרלה או לפרס.

ה. במקרה של תקלה או טעות, יהיה עורך ההגרלה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי - באישור המפקח על ההגרלה ובכפוף להוראות הדין, לבטל את ההגרלה, להפחית או להגדיל את סכום מס' ההזמנה המזכה, הפרס העומד לחלוקה, לקבוע כי פרטי משתתף שהוזנו ממועדים מסוימים לא ישתתפו בהגרלה, או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שיימצא לנכון. כל פעולה כאמור תיחשב כתוספת לתקנון ההגרלה ותחייב כל צרכן או משתתף בהגרלה. הודעה כאמור תפורסם באופן בו מתפרסמת ההגרלה.

ו. למען הסר ספק, לאף צרכן ומשתתף כלשהו בהגרלה לא תהא טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן ינקוט עורך ההגרלה או המפקח על ההגרלה עקב תקלה או טעות כאמור לעיל, או בקשר לכל נזק ישיר או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו להם עקב פעולות כאמור, כל זמן שנעשו בהתאם להוראות הדין.

ז. יובהר כי משתתף שנרשם מספר פעמים להגרלה ובידיו לא תימצאנה מספרי הזמנות מתאימים למספר ההגרלות בהן השתתף – תישללנה זכיותיו.

#### 4. ההגרלה והזכייה:

א. ההגרלה תיערך ביום 16.09.2019. בהגרלה יועלו בגורל זוכה וזוכי מילואים מתוך רשימת המשתתפים שנרשמו להגרלה זאת ואשר עומדים בתנאיה. יובהר כי המפתח להשתתפות בהגרלה הינו השתתפות אחת לרכישה אחת של מוצרי וישי VICHY וזולה רוש פוזה LA ROCHE POSAY בסכום של ₪249 ומעלה (קרי לרוכש מוצרים בסכום של ₪249 ומעלה ברכישות שונות בשני מועדים שונים זכאות להשתתף פעמיים בהגרלה וכיו"ב). יודגש כי כל קבלה אחת, אשר סכומה הכולל הינו ₪249 ומעלה, מזכה את הלקוח בהשתתפות אחת בהגרלה וכיו"ב.

ב. עורך ההגרלה יוכל לשנות את מועד ההגרלה, את מיקומה, משך תקופת ההגרלה וכל פרט אחר או נוסף, בכפוף לאישור המפקח על ההגרלה והוראות הדין. הודעה מוקדמת בעניין שינוי כאמור תפורסם על ידי עורך ההגרלה באתר עורך ההגרלה ובאמצעי המדיה השונים.

ג. ההגרלה תיערך בכלי אינטרנטי ייעודי לעריכת הגרלות אשר תגריל באופן אקראי פרטי משתתף אשר יוגדר כזוכה.

ד. מעבר להגרלת הזוכה, יועלו בגורל במועד עריכת ההגרלה שני (2) זוכי מילואים נוספים לפחות אשר יירשמו על פי סדר העלאתם בגורל, לאחר הזוכה בהגרלה. היה ונמנעה הזכייה מאת הזוכה בפרס מכל סיבה שהיא, תועבר הזכייה לזוכה המילואים הראשון שעלה בגורל, ולאחר מכן לזוכה המילואים הבא בתור אחריו. עורך ההגרלה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עשוי להגריל פרטי משתתף נוסף או יותר אשר ישמשו כזוכי מילואים (לפי הסדר מהראשון לאחרון).

ה. ידוע למשתתף והוא מסכים כי עורך ההגרלה יהיה רשאי לעשות שימוש בשמו, פרטיו ותמונתו ככל שיועלה בגורל ויוגדר כזוכה בפרס (להלן: "פרטי הזוכה בפרס") וזאת, לצורכי פרסום וקידום מכירות באופן ובמועדים שיקבעו על פי שיקול דעתו של עורך ההגרלה, וללא כל תשלום, בכל אמצעי מדיה לרבות פרסום בעיתונות ובאתרי אינטרנט. מובהר כי עורך ההגרלה יהיה רשאי שלא לצלם או לפרסם כלל את פרטי הזוכה בפרס. עצם ההשתתפות בהגרלה תיחשב להסכמת המשתתף לפרסום שמו ופרטיו במקרה שיוגדר כזוכה בפרס, לרבות תמונתו כאמור לעיל, אלא אם כן הודיע הזוכה לעורך ההגרלה, בכל אמצעי כתוב, על רצונו שלא ייעשה שימוש בפרטיו.

ו. הסכמת הזוכה לפרסום פרטיו המלאים כאמור לעיל כוללת בתוכה רישיון לא-

ייחודי שאינו מוגבל בזמן, ללא כל תמורה או תגמול תמורתם, לבצע כל שימוש בפרטים לשם או כחלק מההגרלה, לרבות פרסומם באתר עורך ההגרלה או יצירת יצירות נגזרות מהם, יצירת עותקים מהם והכללתם במסע פרסומי כלשהו ובאופן אשר יבחר עורך ההגרלה לשם פרסום תוצאות ההגרלה.

ז. עורך ההגרלה יהיה רשאי לפסול זכייתו של המשתתף שעלה בהגרלה בשל אחת או יותר מהסיבות הבאות

- המשתתף אינו בעל תעודה מזהה.
- המשתתף אינו בן 18 שנים ומעלה.
- פרטי המשתתף שמולאו אינם מלאים או אינם ברורים באופן שלא ניתן לאתר את הזוכה בפרס ולא ניתן לבררם במאמץ סביר.
- מספר הרישומים להשתתפות בהגרלה אינו תואם את רכישות המוצרים, טרם ההשתתפות בהגרלה ובתקופת ההגרלה שבידי הזוכה בפרס.
- המשתתף השיג את זכאותו לפרס ו/או השתתפותו בהגרלה בדרכי רמייה.
- המפקח על ההגרלה קבע כי חלה סיבה מהותית למניעת מתן הזכייה למשתתף.
- המשתתף פעל בניגוד להוראות מהותיות בתקנון זה.

## 5. הפרס ואופן קבלתו:

א. אישור הזכייה יעשה על ידי בדיקת תקינות הזנת פרטי המשתתף ומס' ההזמנה המזכה שבידי הזוכה בפרס. הזוכה בפרס יצטרך להזדהות באמצעות תעודת זהות, דרכון או רישיון נהיגה ישראלי. זוכה אשר עמד בתנאי תקנון זה וזכייתו אושרה יהיה זכאי לקבלת הפרס.

ב. איתור הזוכה בפרס יעשה בסמוך למועד עריכת ההגרלה או בסמוך לסיימה על ידי ניסיון ליצירת קשר הזוכה בפרס לא פחות משלוש פעמים באמצעות שיחה טלפונית לפי המספר שמולא ע"י הלקוח בעת רישומו לאתר. הניסיונות יתבצעו באופן סביר בין השעות 09:00-17:00. לא יבוצעו ניסיונות במהלך יום השבת וימי חג. אם לא נוצר קשר (שיחה בפועל עם הזוכה בפרס), יישלח דוא"ל לכתובת הדוא"ל שציין הזוכה בפרס בעת הרישום לאתר המאפשר לזוכה ליצור קשר עם עורכת ההגרלה לשם קבלת הפרס תוך 30 ימים ממועד שליחת ההודעה. אם לא נוצר קשר (מענה של הזוכה בדוא"ל חוזר), יישלח דואר רשום לכתובת שציין הזוכה בפרס בעת הרישום לאתר המאפשר לזוכה ליצור קשר עם עורכת ההגרלה לשם קבלת הפרס תוך 30 ימים ממועד שליחת הדואר הרשום. לא יצר קשר הזוכה בטווח הזמנים המפורט לעיל, תהיה רשאית עורכת ההגרלה להעביר את זכייתו לזוכה מילואים (וחוזר חלילה ככל שהדבר אירע גם לגבי הזוכה הבא שנבחר) והזוכה מוותר על כל טענה לגבי עניין זה.

ג. לא אותר הזוכה בפרס או לא הגיע לאסוף את הפרס במועד שתואם עימו (או שנודע לו בדוא"ל), תיפסל זכייתו, והזכייה תועבר לזוכה המילואים הראשון (להלן: "זוכה המילואים הראשון"). הפרוצדורה לגבי איתור זוכה המילואים, וכל זוכה מילואים נוסף (ככל שיידרש) תהיה בהתאם לסעיף 5ב, בשינויים המתאימים. ככל שלא ייאסף הפרס מהחברה על ידי הזוכה בפרס (הראשון או מילואים), החברה תהא רשאית שלא להחזיק בפרס בחזקתו מעבר למועד זה, והזוכה בפרס או כל משתתף בהגרלה לא יוכל לבוא בכל טענה, דרישה או תביעה כלפי עורך ההגרלה, המפקח על ההגרלה או מי מטעמם.

ד. לשם קבלת הפרס יוזמן הזוכה בפרס אל משרדי עורך ההגרלה, או למען אחר בהתאם להנחיות עורך ההגרלה, במועד שייקבע. הזוכה בפרס יזדהה כאמור בסעיף 5א לעיל ופרטיו יאומתו ביחס לפרטים שהוזנו בעת רישומו לאתר.

ה. הזוכה בפרס יחתום על אישור קבלת הפרס בנוסח המצורף **כנספח א'** לתקנון זה. חתימת הזוכה בפרס על אישור קבלת הפרס וקבלת הפרס בפועל מהווה אישור

סופי למילוי כל התחייבויות עורך ההגרלה כלפי הזוכה בפרס, והזוכה בפרס פוטר את עורך ההגרלה, המפקח וכל מי מטעמם מכל חבות או אחריות נוספת בקשר לכך ובקשר למימוש הפרס. כך, וככל שהדבר מותר על פי דין, חובת עורך ההגרלה והמפקח על ההגרלה מתמצת בהענקת הפרס לזוכה, בכפוף להוראות התקנון והדין.

1. הזכייה הינה אישית ואינה ניתנת להסבה, מכירה או העברה.
2. חובת ניכוי מס במקור על הפרס תחול על עורך ההגרלה.
3. האחריות הבלעדית לטיב ולאיכות הפרס העומד לחלוקה תחול על היצרן ו/או משווק הפרס, בהתאם לכל דין ובהתאם למקובל.
4. למען הסר ספק, עורך ההגרלה והמפקח לא יהיו אחראים לטיב הפרס כאמור ולאיכותו, אלא באופן המוטל על מי מהם על פי דין.

## 6. הפיקוח על ההגרלה:

- א. ההגרלה נערכה בפיקוח מפקח בהתאם להיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין התשל"ז-1977.
- ב. החלטת המפקח בכל הקשור בהגרלה ובזכייה הינה סופית ומחייבת לכל דבר ועניין והמשתתף מוותר בזאת על כל טענה או תביעה בקשר עם הכרעת המפקח.
- ג. עותק מתקנון ההגרלה ימצא במשרדי עורך ההגרלה ובמשרדי המפקח ובעמוד הכניסה של אתר עורך ההגרלה במשך כל תקופת המבצע.
- ד. כל פניה בנוגע להגרלה יש להפנות אל עורך ההגרלה באחד מן האמצעים הבאים:

טלפון – 1800-616263; פקס – 03-9480420; מייל – [contact@telepharma.co.il](mailto:contact@telepharma.co.il)

## 7. מועד ודרך פרסום תוצאות ההגרלה:

- א. עורך ההגרלה יפרט בפרסום ברשתות החברתיות את שם הזוכה, ככל שהדבר נדרש או מותר על פי דין, והמקום בו ניתן יהיה לעיין בדו"ח המפקח על ההגרלה.
- ב. תוצאות ההגרלה בכל דרך אחרת כפי שיוותר לעורך ההגרלה על ידי הממונה בהתאם להיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין התשל"ז-1977.

## 8. הפרס:

- א. הזוכה בהגרלה יהא זכאי לקבל חופשה זוגית יוקרתית במלון כרמים. עורכת ההגרלה רשאית להכניס שינויים בפרס ובהרכבו בהתאם לשיקול דעתה. הפרס יתקבל ע"י שובר במלונות ישרוטל. מקנה שני לילות במלון כרמים לבחירה בימים א עד שבת, על בסיס ארוחת בוקר. תמונת הפרס הינה להמחשה בלבד.

\*\* ניתן לשנות מלון מול ישרוטל, בטלפון \*6685, עד לסכום העסקה : 4,400 ₪. תוספת מעל לסכום זה, על חשבון הזוכה בהגרלה.

## 9. אחריות המשתתף ושיפוי

- א. ידוע למשתתף כי השתתפותו בהגרלה תהא על אחריותו בלבד. למען הסר ספק, החברה (ו/או מי מטעמה) לא תהיה אחראית ולא תישא בכל אחריות ו/או תחוב כל חובה שהיא בקשר עם ו/או וכתוצאה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה אשר עניינה נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד וכיו"ב אשר יגרמו למשתתף ו/או לצדדים שלישיים בקשר עם ההגרלה.
- ב. למען הסר ספק מובהר בזאת כי החברה (ו/או מי מטעמה) אינה אחראית כלפי המשתתף לכל נזק גוף (לרבות מוות) ו/או רכוש ו/או אחר אשר ייגרם למשתתף ו/או לזוכה עקב השתתפותו בהגרלה ו/או זכייתו בה.

## 10. שונות:

- א. ההשתתפות בהגרלה אסורה לעובדי עורך ההגרלה וחברות הקשורות לו, עובדי ושותפי המפקח, ובני משפחותיהם מקרבה ראשונה.
- ב. כל הודעה ביחס להגרלה תועבר באמצעי הפרסום שבהם מפורסמת ההגרלה וברשתות החברתיות.
- ג. כל השגה בנוגע להגרלה או לעורכת ההגרלה או מי מטעמה, בגין כל עניין הנוגע או נובע מההגרלה הנה שלושה חודשים מתום תקופת ההגרלה.
- ד. עורך ההגרלה שומר לעצמו את הזכות, בתיאום עם המפקח על ההגרלה, לבטל או לשנות חלקים בהגרלה על פי שקול דעתו הבלעדי במקרה בו יתברר כי חלה תקלה, שיבוש, הפרעה או מניעה אשר יש בה כדי למנוע מהמשתתפים את היכולת להשתתף ו/או מכל סיבה מהותית אחרת והכל בכפוף לאישור המפקח או בשל כל סיבה אחרת שתאושר ע"י המפקח.
- ה. החברה שומרת על זכותה לעדכן את התקנון מעת לעת ו/או לשנות כל הוראה מהוראות התקנון בכל עת ובלא צורך בהודעה על כך מעבר לפרסום הנוסח העדכני של התקנון באתר. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להחליט על הארכת או קיצורה של תקופת הפעילות. האחריות להכרת התקנון כפי שיהיה מעת לעת חלה על המשתתף.
- ו. התקנון ממצה את זכויות המשתתפים וחובותיהם בקשר עם ההשתתפות בפעילות. כאמור, עצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמה מלאה, בלתי חוזרת ובלתי מסויגת לכל האמור בתקנון.
- ז. כותרות הסעיפים נועדו לנוחיות בלבד ולא יעשה בהם שימוש לפרשנות האמור בתקנון זה.
- ח. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע לפירוש הוראות תקנון זה הינה בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.

## נספח א' - אישור קבלת שובר פרס

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מאשר ומצהיר בזאת כי קיבלתי את הפרס במסגרת ההגרלה שערכה "טלפארמה- בית המרקחת הישיר הראשון (1999) בע"מ" (להלן: "הפרס", "ההגרלה" ו- "עורך ההגרלה" בהתאמה).
2. אין ולא יהיו לי כל טענה, דרישה, השגה או תביעה כלפי עורך ההגרלה או המפקח על ההגרלה, עובדיהם, מנהליהם, שולחיהם או מי מטעמם בקשר עם עריכת ההגרלה וזכייתי בפרס.
3. הנני מצהיר/ה על הסכמתי להשתתף בצילומים שיפורסמו בכל אמצעי פרסום שהוא שיבחר על ידי עורך ההגרלה, לצורך פרסום עורך ההגרלה וזכייתי בהגרלה, אלא אם הודעתי לעורך ההגרלה, בכל אמצעי כתוב, על רצוני שלא ייעשה שימוש בפרטיי. עורך ההגרלה ובא כוחה יחליטו בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי על אופן ופרסום הצילומים. עורך ההגרלה ומי מטעמו יהיו רשאים לעשות שימוש בצילומים גם לאחר מועד ההגרלה ומועד הצילומים ולא אהיה זכאי/ת לתשלום או תמורה בגין כך.
4. הריני לאשר כי ידוע לי שעורך ההגרלה ו/או מי מטעמו לא אחראים לטיב ואיכות הפרס ולא תהיה לי כל טענה בקשר לכך כלפי עורך ההגרלה ו/או המפקח על ההגרלה ו/או מי מטעמם.
5. איני עובד ואיני בן משפחה מדרגה ראשונה של עורך ההגרלה וחברות קשורות לו, המפקח, עובדיהם ובני משפחותיהם.

ולראייה באתי על החתום היום \_\_\_\_\_:

שם \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, חתימה \_\_\_\_\_